

REGULAMIN NABORU DO PROJEKTU

„Wsparcie rozwojowe mikro, małych i średnich przedsiębiorstw w województwa śląskiego”

Słownik pojęć

1. **Administrator BUR** – Instytucja nadzorująca pracę Bazy Usług Rozwojowych, zarządzająca kontami i uprawnieniami Użytkowników, dbająca o bezpieczeństwo Bazy i danych w niej zawartych. Administratorem Bazy jest Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości.
2. **Administrator Danych Osobowych** – Województwo Śląskie z siedzibą przy ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice, adres e-mail: kancelaria@slaskie.pl, strona internetowa: bip.slaskie.pl; kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych – e-mail: daneosobowe@slaskie.pl.
3. **Administrator Regionalny BUR** – podmiot odpowiedzialny za zarządzanie kontami i uprawnieniami osób działających w systemie teleinformatycznym w imieniu IZ RPO WSL lub innych osób lub instytucji wskazanych przez IZ RPO WSL w celu wdrażania projektów PSF.
4. **Baza Usług Rozwojowych (BUR)** – internetowa baza usług rozwojowych, obejmująca rejestr podmiotów zapewniających świadczenie usług rozwojowych należytej jakości, współfinansowanych ze środków publicznych, prowadzona w formie systemu teleinformatycznego przez Administratora BUR. BUR umożliwia w szczególności obsługę następujących procesów:
 - publikację ofert usług rozwojowych przez podmioty świadczące usługi rozwojowe wraz z danymi identyfikującymi te podmioty,
 - dokonywanie zapisów na poszczególne usługi rozwojowe,
 - zamieszczanie ogłoszeń o zapotrzebowaniu na usługi rozwojowe,
 - dokonywanie oceny usług rozwojowych zgodnie z Systemem Oceny Usług Rozwojowych,
 - zapoznanie się z wynikiem ocen usług rozwojowych dokonanych przez pozostałych uczestników usług.
5. **Dane osobowe** – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna, to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby; zgodnie z art. 1 pkt 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dalej RODO.
6. **Depozyt pieniędzy** – wszelkie środki pieniężne, tj. wkład własny i podatek VAT, zdeponowane przez Przedsiębiorcę na rachunku bankowym Operatora. Przedmiotowe środki pieniężne nie stanowią własności Operatora, nie będą przedmiotem obrotu w działalności gospodarczej prowadzonej przez Operatora, ani jego wynagrodzeniem za świadczone usługi. Operator nie ma prawa nimi rozporządzać, za wyjątkiem transferu na rzecz podmiotu realizującego usługę rozwojową i zwrotu na rachunek bankowy Przedsiębiorcy w przypadku ich niewykorzystania. Z tytułu przyjęcia tych środków Operator nie otrzymuje jakiegokolwiek przychodu, w tym w postaci odsetek od zdeponowanych środków pieniężnych.
7. **Dzień** – oznacza dzień roboczy. Za dzień roboczy uważany jest każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tym okresie.
8. **ID wsparcia** – indywidualny numer identyfikacyjny wsparcia nadawany przez Operatora.
9. **Infolinia** – infolinia w ramach Projektu, za pomocą której można uzyskać informacje dotyczące Projektu, dostępna pod numerem telefonu **32 706 10 91**.
10. **Harmonogram naborów** – dokument przedstawiający rundy naborów u poszczególnych Operatorów oraz dodatkowo określający terminy i alokacje przewidziane u danego Operatora w ramach każdej z rund naboru.
11. **IP RPO WSL - WUP** – Instytucja Pośrednicząca Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 – Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.
12. **IZ RPO WSL** – Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 – Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego.
13. **Karta Podmiotu** – formularz określający zakres informacji wynikający z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 29 sierpnia 2017 r. w sprawie rejestru podmiotów świadczących usługi rozwojowe, które przedstawia Podmiot ubiegający się o wpis do BUR, zatwierdzony przez ministra

- właściwego do spraw rozwoju regionalnego, stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu BUR oraz dostępny na stronie www.uslugirozwojowe.parp.gov.pl.
14. **Karta Usługi** – formularz określający zakres informacji umożliwiających zarejestrowanie danej usługi rozwojowej w Bazie i zatwierdzony przez ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego, stanowiący Załącznik nr 2 do Regulaminu BUR oraz dostępny na stronie www.uslugirozwojowe.parp.gov.pl.
 15. **Liczba personelu** – zgodnie z art. 5 załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014, odpowiada liczbie rocznych jednostek pracy (RJP), to jest liczbie pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy w obrębie danego przedsiębiorstwa lub jego imieniu w ciągu całego uwzględnianego roku referencyjnego. Praca osób, które nie przepracowały pełnego roku, osób, które pracowały w niepełnym wymiarze godzin, bez względu na długość zatrudnienia, lub pracowników sezonowych jest obliczana jako część ułamkowa RJP. W skład personelu wchodzi: pracownicy, osoby pracujące dla przedsiębiorstwa, podlegające mu i uważane za pracowników na mocy prawa krajowego, właściciele-kierownicy, partnerzy prowadzący regularną działalność w przedsiębiorstwie i czerpiący z niego korzyści finansowe. Praktykanci lub studenci odbywający szkolenie zawodowe na podstawie umowy o praktyce lub szkoleniu zawodowym nie wchodzi w skład personelu. Nie wlicza się okresu trwania urlopu macierzyńskiego ani wychowawczego.
 16. **MŚP** – zgodnie z art. 7 ustawy z dn. 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2018 r. poz. 646) oraz art. 2 załącznika nr I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 mikroprzedsiębiorstwa oraz małe i średnie przedsiębiorstwa; do kategorii MŚP należą przedsiębiorstwa, które zatrudniają mniej niż 250 pracowników i których roczny obrót nie przekracza 50 mln EUR, lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR. W kategorii MŚP małe przedsiębiorstwo definiuje się jako przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 pracowników i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR. W kategorii MŚP mikroprzedsiębiorstwo definiuje się jako przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 pracowników i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR. W kategorii mikroprzedsiębiorstwa należy uwzględnić również osoby prowadzące działalność na własny rachunek. Każde przedsiębiorstwo większe niż przedsiębiorstwo średnie klasyfikowane będzie jako przedsiębiorstwo duże. Przy obliczaniu liczby personelu i kwot finansowanych należy określić stopień powiązania/niezależności danego przedsiębiorstwa zgodnie z Załącznikiem I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014. Wyróżnia się przedsiębiorstwa samodzielne, partnerskie oraz powiązane. Do określania liczby personelu i kwot finansowych wykorzystuje się dane odnoszące się do ostatniego zatwierdzonego okresu obrachunkowego i obliczane są w skali rocznej. Uwzględnia się je począwszy od dnia zamknięcia ksiąg rachunkowych. Kwota wybrana jako obrót jest obliczana z pominięciem podatku VAT i innych podatków pośrednich. Jeżeli w dniu zamknięcia ksiąg rachunkowych dane przedsiębiorstwo stwierdza, że w skali rocznej przekroczyło pułapy zatrudnienia lub pułapy finansowe określone w art. 2 Załącznika I rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014, lub spadło poniżej tych pułapów, uzyskanie lub utrata statusu średniego, małego lub mikroprzedsiębiorstwa następuje tylko wówczas, gdy zjawisko to powtórzy się w ciągu dwóch kolejnych okresów obrachunkowych. W przypadku nowo utworzonych przedsiębiorstw, których księgi rachunkowe nie zostały jeszcze zatwierdzone, odpowiednie dane pochodzą z szacunków dokonanych w dobrej wierze w trakcie roku obrotowego.
 17. **Negatywny wynik weryfikacji** - sytuacja, w której dokumenty zgłoszeniowe Przedsiębiorcy zostają odrzucone przez Operatora, bez względu na przyczynę.
 18. **Operator Regionalny PSF (Operator)** – podmiot odpowiedzialny za realizację projektu Podmiotowego Systemu Finansowania i dystrybucję wsparcia na rzecz przedsiębiorców i pracowników, w tym w szczególności za rekrutację przedsiębiorców do projektu, oraz za zawieranie i rozliczanie umów wsparcia zawartych z przedsiębiorcami. Operatorem Regionalnym w ramach projektu „Wsparcie rozwojowe mikro, małych i średnich przedsiębiorstw z województwa śląskiego” jest: Regionalna Izba Przemysłowo-Handlowa w Gliwicach, ul. Zwycięstwa 36, 44-100 Gliwice realizująca projekt wraz z partnerami:
 - MDDP S.A. Akademia Biznesu Sp.k., Al. Jana Pawła II 25, 00-854 Warszawa,
 - Akademią WSB, ul. Cieplaka 1C, 41-300 Dąbrowa Górnicza,
 - WASKO S.A., ul. Berbeckiego 6, 44-100 Gliwice.
 19. **Podmiot świadczący usługi rozwojowe** – organizator usług, tj. przedsiębiorca/instytucja, którzy świadczą usługi rozwojowe i dokonują rejestracji w BUR za pomocą Karty Podmiotu, w trybie określonym w § 6 Regulaminu BUR, dostępnym na stronie www.uslugirozwojowe.parp.gov.pl.
 20. **Podmiotowy System Finansowania (PSF)** – system dystrybucji środków EFS przeznaczonych na wspieranie rozwoju przedsiębiorców i pracowników oparty na podejściu popytowym wdrażany w ramach RPO WSL 2014-2020.

21. **Pomoc de minimis** – pomoc, o której mowa w Rozporządzeniu Komisji (UE) Nr 1407/2013 z dnia 18 grudnia 2013 r. w sprawie stosowania art. 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do pomocy *de minimis* oraz w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 2 lipca 2015 r. w sprawie udzielania pomocy *de minimis* oraz pomocy publicznej w ramach programów operacyjnych finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020.
22. **Pomoc publiczna** – pomoc, o której mowa w Rozporządzeniu Komisji (UE) Nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającym niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w stosowaniu art. 107 i 108 Traktatu oraz Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 2 lipca 2015 r. w sprawie udzielania pomocy *de minimis* oraz pomocy publicznej w ramach programów operacyjnych finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020.
23. **Pracownik** – zgodnie z § 2 pkt 3) rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 2 lipca 2015 r. w sprawie udzielania pomocy *de minimis* oraz pomocy publicznej w ramach programów operacyjnych finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020 (Dz.U. z 2015 r. poz. 1073) - personel przez który należy rozumieć:
 - a) pracownika w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2018 r. poz. 917, z późn. zm.);
 - b) osobę świadczącą usługi na podstawie umowy agencyjnej, umowy zlecenia lub innej umowy o świadczenie usług, do której zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2018 r. poz. 1025), stosuje się przepisy dotyczące zlecenia albo umowy o dzieło;
 - c) właściciela, pełniącego funkcje kierownicze;
 - d) wspólnika, w tym partnera prowadzącego regularną działalność w przedsiębiorstwie i czerpiącego z niego korzyści finansowe.
24. **Pracownik o niskich kwalifikacjach** – osoba posiadająca wykształcenie na poziomie do ISCED 3 włącznie, zgodnie z Międzynarodową Klasyfikacją Standardów Edukacyjnych ISCED 2011 (UNESCO). Definicja poziomów wykształcenia (ISCED) została zawarta w Wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020 w części dotyczącej wskaźników wspólnych EFS monitorowanych we wszystkich priorytetach inwestycyjnych. Poziom wykształcenia (ISCED) jest określany w dniu rozpoczęcia uczestnictwa w projekcie. Osoby przystępujące do projektu należy wykazać raz, uwzględniając najwyższy ukończony poziom ISCED.
25. **Pracownik w wieku 50 lat lub więcej** – wiek określa się na podstawie daty urodzenia i ustalany jest w dniu rozpoczęcia udziału w Projekcie.
26. **Pracownik z niepełnosprawnościami** – osoba niepełnosprawna w świetle przepisów z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, a także osoby z zaburzeniami psychicznymi, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego, tj. osoby z odpowiednim orzeczeniem lub innym dokumentem poświadczającym stan zdrowia. Przynależność do grupy osób niepełnosprawnych określana jest w momencie rozpoczęcia udziału w Projekcie.
27. **Projekt** – przedsięwzięcie, o którym mowa w art. 2 pkt 18 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020, realizowane w ramach Podmiotowego Systemu Finansowania pn. „Wsparcie rozwojowe mikro, małych i średnich przedsiębiorstw z województwa śląskiego” o nr WND-RPSL.08.02.03-24-0009/17, w okresie od 01.07.2017 do 30.06.2021 przez Regionalną Izbę Przemysłowo-Handlową w Gliwicach, wraz z Partnerami: MDDP S.A. Akademią Biznesu Sp.k, Akademią WSB, WASKO S.A. Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej VIII Regionalne kadry gospodarki opartej na wiedzy, Działania 8.2. Wzmacnianie potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw, przedsiębiorców i ich pracowników, Poddziałania 8.2.3 Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa – konkurs.
28. **Przedsiębiorca** – podmiot, o którym mowa w art. 3-5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2018 r. poz. 646).
29. **Przedsiębiorstwo wysokiego wzrostu** – przedsiębiorstwo o największym potencjale do generowania nowych miejsc pracy w regionie, w porównaniu do innych przedsiębiorstw, tj. wykazujące w okresie ostatnich trzech lat średnioroczny przyrost przychodów o 20% i więcej.
30. **Punkty Dystrybucji Wsparcia** – są to punkty utworzone w ramach Projektu, w których przedsiębiorcy mogą uzyskać informację o możliwości skorzystania ze wsparcia w ramach Projektu, uprawnieniach i zobowiązaniach wynikających z uczestnictwa w systemie PSF. Ponadto w PDW zapewniona zostanie pomoc w wypełnieniu dokumentów zgłoszeniowych, przyjmowane i weryfikowane będą zgłoszenia MŚP pod kątem możliwości udzielenia im wsparcia. Punkty prowadzone są w następujących lokalizacjach:

- Cieszyn, 43-400, ul. Frysztacka 44
 - Częstochowa, 42-202, ul. Kawia 4/16 lok 122
 - Dąbrowa Górnicza, 41-300, ul. Cieplaka 1C
 - Gliwice, 44-100, ul. Barlickiego 23
 - Tychy, 43-100, ul. Estetyczna 4 lok. B2
 - Rybnik, 44-200, ul. Kościuszki 54.
31. **Regulamin** – Regulamin naboru do Projektu pn. „Wsparcie rozwojowe mikro, małych i średnich przedsiębiorstw z województwa śląskiego” nr WND-RPSL.08.02.03-24-0009/17.
 32. **Regulamin BUR** – dokument określający zasady oraz warunki funkcjonowania Bazy Usług Rozwojowych oraz prawa i obowiązki użytkowników BUR, zatwierdzony przez ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego, dostępny na stronie www.uslugirozwojowe.parp.gov.pl.
 33. **Strona internetowa** – strona internetowa projektu, gdzie będą umieszczane informacje dotyczące projektu, dostępna pod adresem www.operatorpsf.riph.com.pl.
 34. **System kont przedpłaconych** – system dystrybucji środków finansowych oparty o zastosowanie indywidualnych kont przedsiębiorców, przy czym przez indywidualne konto przedsiębiorcy rozumie się zarówno wydzielony rachunek bankowy utworzony przez Operatora na rzecz wpłat od przedsiębiorcy, rachunek wirtualny połączony z kontem do rozliczeń płatności masowych, jak i stosowanie kont przedsiębiorców w systemie informatycznym Operatora. Rozwiązanie techniczne wybiera operator we własnym zakresie dostosowując je do własnych systemów finansowo-bankowych. Każdy wybrany mechanizm ma umożliwiać identyfikowanie kwot wpłaconych przez przedsiębiorcę bez zbędnej zwłoki – maksymalnie w ciągu jednego dnia.
 35. **System Oceny Usług Rozwojowych** – dokument określający zasady dokonywania oceny usług rozwojowych przez Przedsiębiorcę, pracowników oraz podmioty świadczące usługi rozwojowe, zatwierdzony przez ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego, stanowiący Załącznik nr 3 do Regulaminu BUR oraz dostępny na stronie www.uslugirozwojowe.parp.gov.pl.
 36. **Uczestnik projektu (przedsiębiorca/pracownik w rozumieniu pkt 22)** – osoba biorąca udział w usłudze rozwojowej.
 37. **Umowa o dofinansowanie usług rozwojowych w ramach Podmiotowego Systemu Finansowania, zwana dalej „Umową wsparcia”** – umowa zawierana pomiędzy Operatorem a Przedsiębiorcą, określająca warunki dofinansowania, realizacji i rozliczania usług rozwojowych.
 38. **Usługa rozwojowa** – usługa mająca na celu nabycie, potwierdzenie lub wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych przedsiębiorców i ich pracowników, w tym mająca na celu zdobycie kwalifikacji lub pozwalająca na ich rozwój.
 39. **Wkład własny** – środki pieniężne wnoszone przez Przedsiębiorcę na rachunek bankowy Operatora, w kwocie stanowiącej różnicę pomiędzy wartością usługi rozwojowej w ramach PSF, a kwotą dofinansowania i wartością podatku VAT.
 40. **Zmienna kwota przeliczeniowa** – jest to wartość używana do wyliczenia maksymalnej proponowanej kwoty dofinansowania przypadającej na danego przedsiębiorcę w projekcie PSF. Kwota ta będzie na bieżąco publikowana na stronie internetowej projektu pod adresem www.operatorpsf.riph.com.pl. Wysokość zmiennej kwoty przeliczeniowej ustalana jest przez Komitet Sterujący PSF w drodze uchwały.
 41. **Zintegrowany System Kwalifikacji (ZSK)** – wyodrębniona część Krajowego Systemu Kwalifikacji, w której obowiązują określone w ustawie standardy opisywania kwalifikacji oraz przypisywania poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji do kwalifikacji, zasady włączania kwalifikacji do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji i ich ewidencjonowania w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji, a także zasady i standardy certyfikowania kwalifikacji oraz zapewniania jakości nadawania kwalifikacji.

§ 1.

Odbiorcy wsparcia

1. Odbiorcami wsparcia mogą być wyłącznie mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa (MŚP) prowadzące działalność zgodnie z art. 11 Rozporządzenia Wykonawczego Rady (UE) NR 282/2011 z dnia 15 marca 2011 r., tj. posiadające stałą strukturę w zakresie zaplecza personalnego i technicznego do prowadzenia działalności na obszarze województwa śląskiego zainteresowane uzyskaniem środków na dofinansowanie kształcenia Przedsiębiorców i ich pracowników, zgodnie z definicjami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
2. W przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, ze wsparcia może skorzystać przedsiębiorca, którego główny adres prowadzenia działalności gospodarczej wskazany w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej znajduje się na terenie województwa śląskiego oraz dla którego organem podatkowym właściwym miejscowo w sprawach należnego podatku dochodowego

- w dniu zawarcia Umowy wsparcia oraz w trakcie korzystania z usług rozwojowych jest Naczelnik Urzędu Skarbowego znajdującego się na terenie województwa śląskiego.
3. Podmiot mający główną siedzibę działalności gospodarczej poza obszarem województwa śląskiego, może być odbiorcą wsparcia pod warunkiem, że spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 1) w rejestrze przedsiębiorców KRS w rubryce 3 została wskazana siedziba oddziału na obszarze województwa śląskiego;
 - 2) oddział, o którym mowa powyżej, posiada odrębny numer identyfikacji podatkowej (NIP) w zakresie PIT;
 - 3) podmiot mający główną siedzibę działalności gospodarczej poza obszarem województwa śląskiego złoży oświadczenie, w którym oświadczy, że posiada na obszarze województwa śląskiego stałe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej, które charakteryzuje się wystarczającą stałością oraz odpowiednią strukturą w zakresie zaplecza personalnego i technicznego, by umożliwić mu świadczenie usług, które wykonuje.
 4. Weryfikacja spełniania przez Przedsiębiorcę warunku w zakresie odprowadzania należnego podatku dochodowego, o którym mowa w ust. 2 oraz ust. 3 lit. b), na terenie województwa śląskiego odbywa się na podstawie zaświadczenia o braku zaległości wobec US.
 5. Instrukcja pomagająca w określeniu statusu MŚP Przedsiębiorcy stanowi Załącznik nr 4 do Regulaminu.
 6. Pracownicy korzystający z usług rozwojowych muszą być skierowani do udziału w usługach rozwojowych przez swojego pracodawcę.
 7. Uczestnik projektu, od momentu zgłoszenia udziału w usługach rozwojowych, do dnia ich zakończenia musi być pracownikiem (w rozumieniu zapisów niniejszego Regulaminu) Przedsiębiorcy delegującego go na usługi rozwojowe. Utrata statusu pracownika wyłącza możliwość jego udziału w usługach rozwojowych, a poniesione przez Przedsiębiorcę koszty będą stanowiły koszty niekwalifikowalne.
 8. Przedsiębiorca, który zawiesi swoją działalność gospodarczą, nie może ubiegać się o wsparcie w ramach PSF.
 9. Koszty poniesione przez Przedsiębiorcę, który zawiesi lub wykreśli z właściwego rejestru działalność gospodarczą w trakcie korzystania z usług rozwojowych, będą stanowiły koszty niekwalifikowalne.

§ 2.

Procedura rekrutacyjna

1. Nabór ma charakter otwarty i dobrowolny i jest prowadzony na podstawie harmonogramu naboru, który określa terminy i alokacje przewidziane w ramach każdej z rund naboru. Jako alokację należy rozumieć wartość dofinansowania¹.
2. Operator zamyka daną rundę naboru przed upływem terminu określonego w harmonogramie naboru w przypadku, gdy z zestawienia zarejestrowanych dokumentów zgłoszeniowych wynika, iż alokacja w danej rundzie została przekroczona o 10%.
3. O przyznaniu dofinansowania w danej rundzie naboru decyduje kolejność zgłoszeń².
4. Zasady przyjmowania dokumentów zgłoszeniowych przez Operatora PSF:
 - 1) Dokumenty zgłoszeniowe są przyjmowane w sposób bezpośredni u Operatora lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub firmy kurierskiej.
 - 2) Każdy dokument zgłoszeniowy podlega rejestracji, która jest realizowana bezpośrednio w punkcie dystrybucji, zgodnie z kolejnością zgłoszeń.
 - 3) Dopuszczalne jest składanie jednorazowo jednego kompletu dokumentów zgłoszeniowych³ przez Przedsiębiorcę lub jego Pełnomocnika⁴.
 - 4) Dokumenty zgłoszeniowe złożone osobiście w punkcie dystrybucji są rejestrowane na bieżąco w godzinach pracy punktu dystrybucji.
 - 5) Każde dokumenty zgłoszeniowe złożone w punkcie dystrybucji są na miejscu rejestrowane przez pracownika Operatora. Bezpośrednio po rejestracji, pracownik Operatora wydaje osobie składającej

¹ Do czasu pełnej funkcjonalności elektronicznego systemu rejestracji zgłoszeń, nabór wniosków w danej rundzie prowadzony jest do momentu wyczerpania alokacji środków przewidzianych na rundę dla danego punktu dystrybucji.

² Do czasu pełnej funkcjonalności elektronicznego systemu rejestracji zgłoszeń, decyduje kolejność zgłoszeń w danym punkcie dystrybucji.

³ Pod pojęciem jednego kompletu dokumentów zgłoszeniowych należy rozumieć jeden formularz zgłoszeniowy jednego Przedsiębiorcy, zgodnie z którym Przedsiębiorca może zgłosić do udziału w usłudze rozwojowej jednego lub więcej pracowników, w ramach jednej lub więcej usług rozwojowych.

⁴ Pełnomocnik, przy składaniu dokumentów zgłoszeniowych, jest zobowiązany do przedstawienia pracownikowi Operatora Pełnomocnictwa z podpisem notarialnie poświadczonym, udzielonym przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Przedsiębiorcy, zgodnie ze wzorem załączonym do Regulaminu Naboru.



- dokumenty zgłoszeniowe potwierdzenie złożenia. Potwierdzenie zawiera nazwę przedsiębiorcy, numer identyfikacji podatkowej (NIP), datę i godzinę przyjęcia oraz indywidualny numer zgłoszeniowy. Numer nadany przez Operatora umożliwia identyfikację kolejności zgłoszeń.
- 6) Dokumenty zgłoszeniowe są rejestrowane poprzez formularz przekazany przez IP RPO WSL – WUP⁵ lub za pomocą systemu elektronicznego udostępnionego przez IP RPO WSL – WUP.
 - 7) Operator zamyka daną rundę naboru przed upływem terminu określonego w harmonogramie w przypadku, gdy z zestawienia zarejestrowanych dokumentów zgłoszeniowych wynika, iż alokacja w danej rundzie została przekroczona o 10%. Jeżeli przedmiotowa sytuacja będzie miała miejsce w godzinach pracy punktu, Operator zaprzestaje przyjmowania kolejnych dokumentów zgłoszeniowych. Dokumenty, które nadejdą drogą pocztową lub przesyłką kurierską w dniu zamknięcia naboru są rejestrowane ale pozostają bez rozpatrzenia.
 - 8) Informacja o zamknięciu naboru w danej rundzie jest niezwłocznie publikowana na stronie internetowej Operatora oraz przekazywana do IP RPO WSL – WUP celem zamieszczenia na stronie internetowej rpo.wup-katowice.pl oraz rpo.slaskie.pl. Dodatkowo Operator zamieszcza taką informację w punkcie dystrybucji w miejscu publicznie dostępnym.
 - 9) Dokumenty zgłoszeniowe, które nadejdą drogą pocztową lub przesyłką kurierską są przyjmowane w osobnym miejscu, w punkcie dystrybucji.
 - 10) Pierwszeństwo w rejestracji dokumentów zgłoszeniowych mają dokumenty złożone osobiście w punkcie dystrybucji, co oznacza, że:
 - a) Dokumenty zgłoszeniowe, które nadejdą drogą pocztową lub przesyłką kurierską w godzinach pracy punktu dystrybucji są rejestrowane dopiero po zamknięciu punktu w kolejności, w jakiej korespondencja spłynęła do punktu dystrybucji.
 - b) Dokumenty zgłoszeniowe, które nadejdą pocztą lub przesyłką kurierską do punktu po godzinie 17.00 w danym dniu rundy naboru są rejestrowane następnego dnia roboczego razem z pozostałymi dokumentami zgłoszeniowymi, które nadejdą pocztą lub przesyłką kurierską w danym dniu naboru.
 - 11) Operator nie ma wpływu na kolejność złożenia dokumentów zgłoszeniowych przez pracownika poczty lub kuriera.
 - 12) W przypadku dostarczenia dokumentów pocztą lub kurierem Operator, w przeciągu 2 dni roboczych od daty zarejestrowania dokumentów zgłoszeniowych, przesyła potwierdzenie przyjęcia dokumentów elektronicznie na adres e-mail wskazany w formularzu zgłoszeniowym przedsiębiorcy. Potwierdzenie zawiera nazwę przedsiębiorcy, numer identyfikacji podatkowej (NIP), datę i godzinę przyjęcia oraz indywidualny numer zgłoszeniowy – po wyczerpaniu alokacji potwierdzenie zawiera dodatkowo informację o pozostawieniu dokumentów zgłoszeniowych bez rozpatrzenia. Numer nadany przez Operatora umożliwia identyfikację kolejności zgłoszeń.
5. Wymaganymi dokumentami do ubiegania się o wsparcie są wyłącznie:
- 1) formularz zgłoszeniowy Przedsiębiorcy, którego wzór stanowi załącznik nr 1 oraz
 - 2) formularz osoby kierowanej na usługę rozwojową, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
6. Całość korespondencji pomiędzy Przedsiębiorcą a Operatorem odbywa się w oparciu o drogę elektroniczną. Przedsiębiorca jest zobligowany do podania w Formularzu zgłoszeniowym przedsiębiorcy adresu dla prawidłowo funkcjonującej i na bieżąco monitorowanej skrzynki e-mail.
7. Przedsiębiorca składając dokumenty zobowiązany jest do dopełnienia obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych. W szczególności gdy uczestnikiem projektu ma być osoba zaangażowana u Przedsiębiorcy na podstawie umowy o dzieło, Przedsiębiorca winien pozyskać stosowną zgodę na przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych w związku z koniecznością złożenia formularza zgłoszeniowego Przedsiębiorcy.⁶ Operator nie weryfikuje sposobu dopełnienia przez Przedsiębiorcę obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.
8. Przedsiębiorca składa dokumenty zgłoszeniowe⁷ nie wcześniej niż 6 miesięcy i nie później niż 2 miesiące⁸ przed planowanym terminem rozpoczęcia usługi rozwojowej.
9. Dokumenty zgłoszeniowe muszą być sporządzone w języku polskim oraz muszą być wypełnione komputerowo lub drukowanymi literami. Nie można modyfikować i usuwać elementów formularzy

⁵ Do czasu pełnej funkcjonalności elektronicznego systemu rejestracji zgłoszeń

⁶ Przedsiębiorca ponosi wszelkie konsekwencje w związku z niedopełnieniem obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych

⁷ Dokumenty zgłoszeniowe składane są w jednym egzemplarzu.

⁸ Jeżeli usługa zaczyna się np. 15 maja to dokumenty zgłoszeniowe należy złożyć najpóźniej do 15 marca.

- zgłoszeniowych. Wymagane jest wypełnienie wszystkich pól formularzy i uzupełnienie własnoręcznych podpisów pod oświadczeniami znajdującymi się w poszczególnych formularzach.
10. Dokumenty zgłoszeniowe, które wpłynęły poza terminem rundy naboru Operator pozostawia bez rozpatrzenia.
 11. Za dzień skutecznego doręczenia dokumentów zgłoszeniowych do Operatora uznaje się dzień ich faktycznego wpływu do Operatora.
 12. Wypełnienie i złożenie dokumentów zgłoszeniowych nie jest jednoznaczne z uczestnictwem w Projekcie.
 13. Złożone dokumenty zgłoszeniowe podlegają weryfikacji, w tym pod względem kwalifikowalności do udziału w Projekcie oraz kwalifikowalności kosztów wskazanych w Karcie Usługi.
 14. Operator ma prawo weryfikować załączoną do dokumentacji zgłoszeniowej Kartę Usługi wygenerowaną z BUR pod kątem poprawności jej sporządzenia tj. zgodności z Załącznikiem nr 2 - Karta Usługi do Regulaminu Bazy Usług Rozwojowych dostępnym pod adresem: <http://serwis-uslugirozwojowe.parp.gov.pl/informacje-o-portalu/regulamin>.
 15. Weryfikacji dokonuje się w oparciu o Kartę weryfikacji dokumentów zgłoszeniowych, stanowiącą załącznik nr 12 do niniejszego Regulaminu.
 16. Przedsiębiorca jest zobowiązany przedstawić uzasadnienie wyboru usługi rozwojowej w zakresie:
 - 1) zgodności tematyki wybranej usługi z prowadzonym rodzajem działalności,
 - 2) zgodności tematyki wybranej usługi z zajmowanym stanowiskiem pracy pracownika delegowanego na usługę,
 - 3) zasadności wyboru usługi w aspekcie czasu trwania zatrudnienia pracownika delegowanego na usługę,
 - 4) zasadności wyboru usługi w aspekcie aktualnych/przyszłych potrzeb przedsiębiorstwa i sposobu ich realizacji poprzez usługę,
 - 5) celu biznesowego usługi - wymiernych korzyści jakie przedsiębiorstwo osiągnie w wyniku realizacji usługi.
 17. Operator ma prawo odmówić udzielenia dofinansowania usługi, dla której ww. uzasadnienie nie wskazuje jednoznacznie, iż w wyniku jej przeprowadzenia nastąpi nabycie, potwierdzenie lub wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych Przedsiębiorcy i/lub jego pracowników, w tym zdobycie kwalifikacji, przekładające się na rozwój Przedsiębiorcy – realizację celu biznesowego Przedsiębiorcy.
 18. Weryfikacja dokumentów zgłoszeniowych, w tym ewentualne wezwanie do uzupełnienia, zatwierdzenie dokumentów oraz podpisanie Umowy wsparcia z Przedsiębiorcą lub odrzucenie dokumentów zgłoszeniowych, następuje niezwłocznie, w terminie do 20 dni od dnia złożenia dokumentów zgłoszeniowych przez Przedsiębiorcę u Operatora. Termin liczy się od dnia następującego po dniu wpływu dokumentów zgłoszeniowych do Operatora.
 19. Wezwanie Przedsiębiorcy do uzupełnienia nie zatrzymuje biegu terminu ani nie wydłuża terminu 20 dni na weryfikację dokumentów zgłoszeniowych u Operatora.
 20. Operator jest zobowiązany do weryfikacji złożonych dokumentów zgłoszeniowych zgodnie z etapami wynikającymi z Karty weryfikacji dokumentów zgłoszeniowych. Stwierdzenie pierwszej nieprawidłowości, braku lub uchybienia w złożonych dokumentach nie może stanowić podstawy do zaniechania dalszej weryfikacji, chyba że zachodzą przesłanki do pozostawienia dokumentów zgłoszeniowych bez rozpatrzenia, zgodnie z ust. 28.
 21. O wyniku weryfikacji Operator powiadamia Przedsiębiorcę niezwłocznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej. Powiadomienie powinno nastąpić maksymalnie w następnym dniu roboczym po terminie wynikającym z zapisów w ust. 18.
 22. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji Operator podaje szczegółowe, wyczerpujące uzasadnienie swojego stanowiska, ze wskazaniem konkretnych uchybień Przedsiębiorcy.
 23. Poprzez kompletną dokumentację należy rozumieć dokumentację, która zawiera wszystkie dokumenty zgłoszeniowe tj. formularz zgłoszeniowy Przedsiębiorcy wraz z załącznikami:
 - a) zaświadczenia/oświadczenie o otrzymanej pomocy de minimis,
 - b) formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis,
 - c) formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc inną niż pomoc w rolnictwie lub rybołówstwie, pomoc de minimis lub pomoc de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie,
 - d) kopia umowy spółki cywilnej lub jawnej (jeśli dotyczy),
 - e) wydruk lub kserokopie dokumentów rejestrowych – *KRS lub wpis do CEIDG*,
 - f) pełnomocnictwo do reprezentowania przedsiębiorcy (jeśli dotyczy)⁹,

⁹ Pełnomocnictwo z podpisem notarialnie poświadczonym, udzielone przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Przedsiębiorcy. W przypadku braku pełnomocnictwa Operator wzywa Przedsiębiorcę do uzupełnienia.

- g) zaświadczenie (dopuszczalna kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem) o braku zaległości w należnościach wobec ZUS/KRUS,
 - h) zaświadczenie (dopuszczalna kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem) o braku zaległości w należnościach wobec US,
 - i) oświadczenie o braku równoległego aplikowania do innych Operatorów PSF w województwie śląskim,
 - j) oświadczenie o niekorzystaniu z systemu PSF w województwie śląskim (jeśli dotyczy)¹⁰,
 - k) formularz dotyczący osoby kierowanej na usługę rozwojową wraz z załącznikami,
 - l) orzeczenie o niepełnosprawności (jeśli dotyczy) potwierdzone za zgodność z oryginałem,
 - m) inny dokument wydany przez lekarza poświadczający stan zdrowia, taki jak orzeczenie o stanie zdrowia lub opinia o stanie zdrowia (w przypadku osób z zaburzeniami psychicznymi),
 - n) karta usługi, w której będzie brał udział zgłaszany uczestnik, wygenerowana z BUR.
24. W przypadku niekompletnej dokumentacji lub błędów formalnych w złożonych dokumentach zgłoszeniowych Operator każdorazowo jednokrotnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej wzywa Przedsiębiorcę do uzupełnienia braków bądź do złożenia wyjaśnień. Termin na dokonanie tych czynności wyznacza Operator z zastrzeżeniem, że nie może być on krótszy niż 3 dni. Termin liczy się od dnia następującego po dniu wysłania wezwania przez Operatora.
25. W przypadku niedokonania bądź błędnego/niekompletnego dokonania poprawek/uzupełnień w terminie wskazanym przez Operatora dokumenty zgłoszeniowe zostaną odrzucone.
26. Przedsiębiorca na etapie składania formularza zgłoszeniowego jest zobowiązany przedstawić zaświadczenia potwierdzające brak zaległości w opłacaniu przez niego składek do ZUS/KRUS oraz podatków do US. Przedmiotowe zaświadczenia są ważne 3 miesiące od dnia wystawienia i mogą zostać złożone w oryginale lub w formie kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem. Ww. zaświadczenia muszą być wystawione nie później niż na dzień złożenia dokumentów do Operatora. W przypadku uzupełnień dokument musi potwierdzać niezaleganie nie później niż na dzień złożenia pierwszej wersji dokumentów. W przypadku przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej, zaświadczenie należy przedłożyć osobno dla spółki jako podatnika lub płatnika i osobno dla wspólników.
27. Złożone dokumenty zgłoszeniowe nie podlegają zwrotowi.
28. Złożone przez Przedsiębiorcę dokumenty zgłoszeniowe Operator pozostawia bez rozpatrzenia w sytuacji:
- 1) złożenia dokumentów zgłoszeniowych niezgodnie z harmonogramem naboru;
 - 2) złożenia dokumentów zgłoszeniowych niezgodnie z terminem, o którym mowa w ust. 8;
 - 3) niezłożenia Formularza zgłoszeniowego przedsiębiorcy lub niewypełnienia lub niekompletnego wypełnienia następujących części Formularza zgłoszeniowego przedsiębiorcy: A.1 (dane identyfikacyjne przedsiębiorstwa), B.1 (dane identyfikacyjne jednostki organizacyjnej – jeśli dotyczy danego Przedsiębiorcy), C.1.1 (kategoria przedsiębiorstwa), D.1 (dane dot. przedsiębiorstwa do ustalenia jego statusu), niezłożenie wymaganych podpisów w części G.1 (oświadczenia);
 - 4) niezłożenia Formularza zgłoszeniowego osoby kierowanej na usługę lub niewypełnienia lub niekompletnego wypełnienia następujących części Formularza dotyczącego osoby kierowanej na usługę rozwojową: A.1 (dane osobowe uczestnika), A.4.9-10 i B. (informacje o wcześniejszych usługach w ramach PSF), A.5 (uzasadnienie wyboru usługi rozwojowej), niezłożenia wymaganych podpisów w części A. i B.2 (oświadczenia), niezłożenia załącznik nr 2 (karta usługi wygenerowana z BUR);
 - 5) złożenia dokumentów zgłoszeniowych na nieobowiązujących u danego Operatora wzorach;
 - 6) niewypełnienia dokumentów zgłoszeniowych w języku polskim komputerowo lub ręcznie drukowanymi literami;
 - 7) podpisania dokumentów zgłoszeniowych w sposób, który nie spełnia wymogów określonych we wzorach formularzy zgłoszeniowych tj. podpis, złożony własnoręcznie, w oryginale, nie za pomocą reprodukcji (faksymile) w formie pieczęci bądź wydruku pliku graficznego;
 - 8) braku profilu instytucjonalnego w BUR;
 - 9) braku profilu indywidualnego w BUR osoby kierowanej na usługę.
29. W przypadku pozostawienia dokumentów zgłoszeniowych bez rozpatrzenia Operator nie dokonuje ich dalszej weryfikacji. O pozostawieniu dokumentów zgłoszeniowych bez rozpatrzenia Operator

¹⁰ Weryfikacja prawdziwości oświadczenia jest dokonywana przez Operatora na etapie oceny dokumentów zgłoszeniowych oraz bezpośrednio przed podpisaniem umowy z Przedsiębiorcą.

- niezwłocznie informuje Przedsiębiorcę. Przedsiębiorcy nie przysługuje odwołanie od pozostawienia dokumentów zgłoszeniowych bez rozpatrzenia.
30. W przypadku kilku Formularzy osoby kierowanej na usługę rozwojową składanych przez jednego Przedsiębiorcę w ramach jednego zgłoszenia, błąd skutkujący niekwalifikowalnością do udziału w usłudze rozwojowej, stwierdzony w danym Formularzu osoby kierowanej na usługę rozwojową nie oznacza odrzucenia całej dokumentacji zgłoszeniowej Przedsiębiorcy.
 31. W przypadku podania nieprawdziwych danych w dokumentach zgłoszeniowych, Przedsiębiorca zostanie niezakwalifikowany do projektu.
 32. Jeżeli fakt podania nieprawdziwych danych w dokumentach zgłoszeniowych zostanie stwierdzony na etapie uczestnictwa w projekcie, koszty udziału w usłudze zostaną uznane za niekwalifikowalne, a umowa wsparcia zostanie rozwiązana.
 33. Przedsiębiorca nie może równocześnie ubiegać się o dofinansowanie identycznych usług rozwojowych dla tych samych pracowników u więcej niż jednego Operatora¹¹. Przedsiębiorca wraz z dokumentacją zgłoszeniową będzie składał oświadczenie o braku równoczesnego aplikowania do innych Operatorów. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 11 do niniejszego Regulaminu.
 34. Operator nie może wprowadzić dodatkowych wymogów formalnych dotyczących składania dokumentów zgłoszeniowych, wykraczających poza zakres niniejszego Regulaminu i obowiązujące wzory formularzy.
 35. Nabór przebiegać będzie zgodnie z zasadą równości szans i niedyskryminacji.

§ 3.

Procedura odwoławcza od negatywnego wyniku weryfikacji dokumentów zgłoszeniowych Przedsiębiorcy

1. Procedura opisuje zasady odwoływania się od negatywnego wyniku weryfikacji przez Operatora dokumentów zgłoszeniowych dokonanej w związku z ubieganiem się Przedsiębiorcy o udział w projektach w ramach Działania 8.2 RPO WSL.
2. Przedsiębiorcy w przypadku negatywnego wyniku weryfikacji dokumentów zgłoszeniowych przysługuje prawo wniesienia odwołania do IP RPO WSL - WUP, w celu sprawdzenia prawidłowości dokonanej przez Operatora weryfikacji dokumentów zgłoszeniowych.
3. Odwołanie wnosi się do IP RPO WSL - WUP za pośrednictwem Operatora.
4. Przedsiębiorca może wnieść odwołanie w terminie 5 dni od dnia wysłania przez Operatora informacji o wyniku weryfikacji dokumentów zgłoszeniowych. Termin liczy się od dnia następującego po dniu wysłania przez Operatora wyniku negatywnej weryfikacji dokumentów zgłoszeniowych¹².
5. Odwołanie wniesione po terminie nie jest rozpatrywane – Operator nie nadaje mu dalszego biegu, informując o tym Przedsiębiorcę.
6. Odwołanie wnoszone jest w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Operatora w informacji o wynikach weryfikacji dokumentów zgłoszeniowych. Odwołanie musi zostać przesłane z adresu e-mail wskazanego do kontaktów roboczych w Formularzu zgłoszeniowych przedsiębiorcy. Odwołanie przesłane z innego adresu nie jest rozpatrywane – Operator nie nadaje mu dalszego biegu.
7. W odwołaniu Przedsiębiorca wskazuje konkretne zarzuty dotyczące dokonanej przez Operatora weryfikacji dokumentów zgłoszeniowych. Treść odwołania powinna być kompletna, wyczerpująca i odnosić się do wszystkich przyczyn powodujących odrzucenie dokumentów zgłoszeniowych przez Operatora.
8. W odwołaniu Przedsiębiorca nie może przedstawiać dodatkowych informacji, których nie zawarł w dokumentach zgłoszeniowych.
9. Odwołanie jest rozpatrywane wyłącznie w granicach wskazanych w nim zarzutów dotyczących prawidłowości weryfikacji dokumentów zgłoszeniowych dokonanej przez Operatora.
10. Operator w ciągu 3 dni od otrzymania odwołania przekazuje je do IP RPO WSL - WUP wraz ze wszystkimi dokumentami związanymi z procesem weryfikacji dokumentów zgłoszeniowych Przedsiębiorcy, niezbędnymi do rozpatrzenia odwołania. Termin liczy się od dnia następującego po dniu otrzymania odwołania przez Operatora.
11. Operator przekazuje do IP RPO WSL - WUP ww. komplet dokumentów wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: odwolaniapsf@wup-katowice.pl

¹¹ W przypadku, kiedy dany Operator realizuje więcej niż jeden projekt PSF w ramach RPO WSL, Przedsiębiorca może równocześnie ubiegać się o dofinansowanie identycznych usług rozwojowych tylko w ramach jednego z realizowanych przez danego Operatora projektów

¹² Operator, do czasu rozpatrzenia odwołania, musi zapewnić środki projektowe na ewentualną realizację danej usługi/usług rozwojowych.

12. Po otrzymaniu odwołania Przedsiębiorcy Operator może zmienić swoje stanowisko odnośnie weryfikacji dokumentów zgłoszeniowych i zdecydować o zakwalifikowaniu Przedsiębiorcy do otrzymania wsparcia. W takim przypadku informuje o tym Przedsiębiorcę i nie przekazuje odwołania do rozpatrzenia przez IP RPO WSL – WUP.
13. Rozpatrywaniem odwołań w IP RPO WSL – WUP zajmuje się Zespół zadaniowy ds. odwołań PSF powołany zarządzeniem Dyrektora WUP w Katowicach.
14. Odwołanie jest rozpatrywane w terminie 5 dni od dnia jego wpływu do IP RPO WSL – WUP. Termin liczy się od dnia następującego po dniu wpływu odwołania wraz z dokumentami od Operatora do IP RPO WSL - WUP.
15. W wyniku rozpatrzenia odwołania IP RPO WSL – WUP może:
 - 1) uznać odwołanie i zalecić Operatorowi zawarcie z Przedsiębiorcą umowy o dofinansowanie usług rozwojowych,
 - 2) odrzucić odwołanie,
 - 3) pozostawić odwołanie bez rozpatrzenia
16. Odwołanie jest pozostawiane bez rozpatrzenia jeżeli zostanie złożone bezpośrednio do IP RPO WSL – WUP z pominięciem Operatora.
17. Od wyniku rozpatrzenia odwołania przez IP RPO WSL – WUP Operatorowi ani Przedsiębiorcy nie przysługują środki odwoławcze.
18. Informacja o wyniku rozpatrzenia odwołania jest przekazywana przez IP RPO WSL – WUP Operatorowi (za pośrednictwem SEKAP) oraz Przedsiębiorcy (za pośrednictwem e-mail).
19. W przypadku uznania odwołania Umowa wsparcia z Przedsiębiorcą podpisana jest przez Operatora w terminie 2 dni od decyzji IP RPO WSL – WUP lub w terminie 3 dni gdy Przedsiębiorca był wzywany do uzupełnienia dokumentów zgłoszeniowych po decyzji IP RPO WSL – WUP.

§ 4.

Kwalifikowalność wydatków

1. Kwalifikowanie kosztów usług rozwojowych jest możliwe w przypadku, gdy zostały spełnione łącznie co najmniej poniższe warunki:
 - 1) zgłoszenie na usługi rozwojowe zostało zrealizowane za pośrednictwem BUR z wykorzystaniem ID wsparcia;
 - 2) wybrane za pośrednictwem BUR usługi rozwojowe muszą posiadać zaznaczoną opcję „możliwość dofinansowania”;
 - 3) usługi rozwojowe zostały zrealizowane zgodnie z założeniami, tj. zgodnie z programem, formą, na warunkach i w wymiarze czasowym określonym w Karcie Usług;
 - 4) usługi rozwojowe zakończyły się wypełnieniem ankiet oceniających usługi rozwojowe, zgodnie z Systemem Oceny Usług Rozwojowych, oraz dostarczeniem przez Przedsiębiorcę wypełnionych ankiet w wersji papierowej do Operatora;
 - 5) wydatek został rzeczywiście poniesiony na zakup usługi rozwojowej;
 - 6) wydatek został prawidłowo udokumentowany;
 - 7) w BUR zostały uzupełnione wszystkie dane w zakładkach: „dane instytucji” – dla profilu uczestnika instytucjonalnego oraz „moje dane” – dla profilu uczestnika indywidualnego
2. W ramach projektu PSF nie jest możliwe kwalifikowanie kosztów usług rozwojowych, które:
 - 1) polegają na opracowaniu analizy potrzeb rozwojowych lub planu rozwoju Przedsiębiorcy lub grupy Przedsiębiorców – w przypadku Przedsiębiorców i pracowników, którzy otrzymali tego typu wsparcie w ramach Działania 2.2 PO WER;
 - 2) dotyczą funkcjonowania na rynku zamówień publicznych lub wdrażania strategii wejścia na zagraniczne rynki zamówień publicznych, tj. rynku zakupów dokonywanych przez podmioty administracji publicznej z wykorzystaniem środków publicznych – w przypadku Przedsiębiorców i pracowników, którzy otrzymali tego typu wsparcie w ramach Działania 2.2 PO WER;
 - 3) dotyczą zasad realizacji przedsięwzięć w formule Partnerstwa Publiczno-Prywatnego (dalej: PPP) oraz przygotowania oferty do przedsięwzięcia realizowanego w formule PPP lub procesu negocjacji – w przypadku Przedsiębiorców i pracowników, którzy otrzymali tego typu wsparcie w ramach Działania 2.2 PO WER;
 - 4) dotyczą zwiększania zdolności adaptacyjnych mikro, małych i średnich przedsiębiorców poprzez szkolenia i doradztwo w zakresie zarządzania przedsiębiorstwem, w tym zarządzania zasobami ludzkimi – w przypadku przedsiębiorców i pracowników, którzy otrzymali tego typu wsparcie w ramach Działania 2.21 PO WER;



- 5) dotyczą zwiększania zdolności adaptacyjnych przedsiębiorców poprzez szkolenia i doradztwo w zakresie procesów innowacyjnych – w przypadku przedsiębiorców i pracowników, którzy otrzymali tego typu wsparcie w ramach Działania 2.21 PO WER;
 - 6) dotyczą zwiększania zdolności adaptacyjnych przedsiębiorców poprzez szkolenia i doradztwo w zakresie sukcesji w firmach rodzinnych – w przypadku przedsiębiorców i pracowników, którzy otrzymali tego typu wsparcie w ramach Działania 2.21 PO WER;
 - 7) dotyczą zwiększenia zdolności adaptacyjnych przedsiębiorców poprzez szkolenia i doradztwo w zakresie rekomendowanym przez sektorowe rady do spraw kompetencji – w przypadku przedsiębiorców i pracowników, którzy otrzymali tego typu wsparcie w ramach Działania 2.21 PO WER;
 - 8) dotyczą zwiększenia zdolności adaptacyjnych przedsiębiorców w trudnościach lub ponownie podejmujących działalność gospodarczą – w przypadku przedsiębiorców i pracowników, którzy otrzymali tego typu wsparcie w ramach Działania 2.21 PO WER;
 - 9) są świadczone przez podmiot, z którym Przedsiębiorca jest powiązany kapitałowo lub osobowo, przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się:
 - a) udział w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b) posiadanie co najmniej 20% udziałów lub akcji spółki;
 - c) pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta lub pełnomocnika;
 - d) pozostawanie w stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności w wyborze podmiotu świadczącego usługę/usługi rozwojowe, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;
 - 10) obejmują koszty niezwiązane bezpośrednio z usługami rozwojowymi, w szczególności koszty środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub ich pracownikom, koszty dojazdu i zakwaterowania, z wyłączeniem kosztów związanych z pokryciem specyficznych potrzeb osób z niepełnosprawnościami, które mogą zostać sfinansowane w PSF w ramach mechanizmu racjonalnych usprawnień, o którym mowa w Wytocznych Ministra Infrastruktury i Rozwoju w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020¹³;
 - 11) dotyczą kosztów usług rozwojowych, których obowiązek przeprowadzenia na zajmowanym stanowisku pracy wynika z odrębnych przepisów prawa (np. wstępne i okresowe szkolenia z zakresu Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, szkolenia okresowe potwierdzające kwalifikacje na zajmowanym stanowisku pracy);
 - 12) są świadczone przez podmiot pełniący funkcję Operatora w danym projekcie PSF;
 - 13) dotyczą studiów podyplomowych.
3. W ramach PSF podatek VAT stanowi niekwalifikowalny. Wartość dofinansowania usług rozwojowych wyliczana jest w odniesieniu do kosztu netto usług rozwojowych.
 4. Wartość podatku VAT jest wnoszona przez Przedsiębiorcę na rachunek bankowy Operatora niezależnie od wkładu własnego wynikającego z PSF. Wartość podatku VAT stanowi depozyt pieniężny, a Operator ma obowiązek zapewnić dla tych środków właściwą ścieżkę audytu, np. zapewniając wyodrębnioną ewidencję księgową. Kosztu podatku VAT nie można uwzględniać w ramach podstawowego wkładu własnego, który wnosi Przedsiębiorca w ramach PSF.
 5. Wartość podatku VAT jest wnoszona przez Przedsiębiorcę na rachunek bankowy Operatora z rachunku bankowego Przedsiębiorcy z wyszczególnieniem w tytule przelewu ID wsparcia, co do zasady w terminie 5 dni od dnia podpisania Umowy wsparcia. W przypadku gdy termin rozpoczęcia usługi rozwojowej przypada wcześniej, wartość podatku VAT należy wpłacić co do zasady nie później niż przed rozpoczęciem uczestnictwa w usługach rozwojowych. Wniesienie równowartości kwoty podatku VAT jest warunkiem koniecznym do dokonania płatności przez Operatora za usługi rozwojowe.
 6. Zgodnie z rozporządzeniem Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającym niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu za koszty kwalifikowalne usługi szkoleniowej uznaje się w szczególności:

¹³ Nie dotyczy kosztów wyżywienia przedsiębiorców i pracowników biorących udział w usłudze, a także materiałów edukacyjnych i szkoleniowych niezbędnych do realizacji usługi, które stanowią integralny koszt usługi rozwojowej.



- 1) koszty zatrudnienia wykładowców poniesione za godziny, podczas których wykładowcy uczestniczą w szkoleniu;
 - 2) koszty materiałów szkoleniowych, amortyzacji narzędzi i wyposażenia w zakresie w jakim są wykorzystywane wyłącznie na potrzeby danego szkolenia;
 - 3) ogólne koszty pośrednie (koszty administracyjne, wynajem, koszty ogólne) poniesione za godziny, podczas których osoby szkolone biorą udział w szkoleniu.
7. Zgodnie z rozporządzeniem Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającym niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu za koszty kwalifikowalne usługi doradczej uznaje się koszt usług doradczych świadczonych przez doradców zewnętrznych.
8. Usługi doradcze nie mogą mieć charakteru ciągłego ani okresowego, nie powinny być też związane ze zwykłymi kosztami operacyjnymi przedsiębiorstwa, takimi jak rutynowe usługi doradztwa podatkowego, regularne usługi prawnicze lub reklama. Niekwalifikowalne są także usługi doradcze o charakterze produktowym, które nie prowadzą do nabycia nowych umiejętności lub kompetencji.
9. Poniesione wydatki Przedsiębiorca zobowiązany jest ująć w prowadzonej ewidencji księgowej.
10. Do wydatków ponoszonych przez uczestników projektu PSF nie mają zastosowania *Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020*, w tym w szczególności wymóg stosowania zasady konkurencyjności w procesie wyboru usługi/usług rozwojowych za pośrednictwem BUR.
11. Cena usługi rozwojowej - kwota netto i kwota podatku VAT (jeśli dotyczy) opisana w dokumencie księgowym nie może być wyższa niż kwota netto i kwota podatku VAT (jeśli dotyczy) wskazana w Karcie Usługi. W przypadku gdy kwota netto oraz kwota podatku VAT (jeśli dotyczy) usługi rozwojowej jest niższa niż wskazana w Karcie Usługi, Operator dokonuje zwrotu nadpłaconych środków na rachunek bankowy Przedsiębiorcy.
12. W przypadku kiedy wartość usługi rozwojowej przekracza dopuszczalny poziom dofinansowania, koszt usługi rozwojowej w zakresie niedofinansowanym w ramach PSF, jest wnoszony przez Przedsiębiorcę na rachunek bankowy Operatora, w ramach wkładu własnego.

§ 5.

Wysokość wsparcia udzielanego w ramach Projektu

1. Poziom dofinansowania kosztów pojedynczej usługi rozwojowej (np. usługi doradczej lub szkoleniowej, rozumianej jako jedna zamknięta forma wsparcia) nie przekracza, co do zasady 50% kosztów usługi rozwojowej.
2. Poziom dofinansowania różnicuje się w zależności od wielkości przedsiębiorstw:
 - 1) 50% – poziom dofinansowania dla przedsiębiorstw średnich, z możliwością zwiększenia dofinansowania, jeśli zostaną spełnione warunki dodatkowe, lecz nie więcej niż 80%;
 - 2) 70% – poziom dofinansowania dla przedsiębiorstw małych, z możliwością zwiększenia dofinansowania, jeśli zostaną spełnione warunki dodatkowe, lecz nie więcej niż 80%;
 - 3) 80% – poziom dofinansowania dla mikroprzedsiębiorstw – nie ma możliwości udzielenia dofinansowania powyżej 80% wartości usługi rozwojowej.
3. Istnieje możliwość zwiększenia maksymalnego poziomu dofinansowania dla przedsiębiorstw małych i średnich (w poniższych przypadkach zwiększenie dotyczy wszystkich usług rozwojowych), premie mogą się łączyć:
 - 1) o 10 punktów procentowych w stosunku do poziomu wynikającego z wielkości przedsiębiorstwa dla małych (bez mikroprzedsiębiorstw) i średnich przedsiębiorstw, jeżeli przedsiębiorstwo osiąga przychody z działalności w ramach co najmniej jednej z branż:
 - a) z branż kluczowych dla rozwoju regionu, tj. prowadzące działalność w ramach następujących sekcji PKD: B. Górnictwo i wydobywanie, F. Budownictwo, M. Działalność profesjonalna naukowa i techniczna, Q. Opieka zdrowotna i pomoc społeczna oraz R. Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją;
 - b) z branż grupy o niskim poziomie koncentracji na poziomie województwa przy jednoczesnej dodatniej dynamice rozwoju, tj. prowadzących działalność w ramach sekcji PKD: M. Działalność profesjonalna naukowa i techniczna I. Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi, K. Działalność finansowa i ubezpieczeniowa, P. Edukacja;
 - c) z branż o potencjale do kreowania miejsc pracy, tj. prowadzących działalność w ramach sekcji PKD: C. Przetwórstwo przemysłowe, D. Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych, E. Dostawa wody;

- gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją, H. Transport i gospodarka magazynowa, J. Informacja i komunikacja.
- 2) o 10 punktów procentowych w stosunku do poziomu wynikającego z wielkości przedsiębiorstwa dla małych (bez mikroprzedsiębiorstw) i średnich przedsiębiorstw, jeżeli przedsiębiorca prowadzi działalność gospodarczą na terenie miast średnich albo miast średnich tracących funkcje społeczno – gospodarcze;
 - 3) o 10 punktów procentowych w stosunku do poziomu wynikającego z wielkości przedsiębiorstwa dla małych (bez mikroprzedsiębiorstw) i średnich przedsiębiorstw, u których wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami wynosi co najmniej 6%;
 - 4) o 10 punktów procentowych w stosunku do poziomu wynikającego z wielkości przedsiębiorstwa dla małych (bez mikroprzedsiębiorstw) i średnich przedsiębiorstw, u których wskaźnik zatrudnienia osób o niskich kwalifikacjach wynosi co najmniej 35,97%;
 - 5) o 10 punktów procentowych w stosunku do poziomu wynikającego z wielkości przedsiębiorstwa dla małych (bez mikroprzedsiębiorstw) i średnich przedsiębiorstw, u których wskaźnik zatrudnienia osób w wieku 50+ wynosi co najmniej 26,04%.

W celu prawidłowego określania wielkości zatrudnienia u przedsiębiorcy osób z niepełnosprawnościami, osób o niskich kwalifikacjach oraz osób w wieku 50+, a w konsekwencji przyznawania dodatkowego dofinansowania dla przedsiębiorstw, przyjmuje się, że momentem weryfikacji poziomu zatrudnienia wskazanych grup osób jest moment składania przez przedsiębiorcę dokumentów rekrutacyjnych. Na etapie składania formularzy zgłoszeniowych przez Przedsiębiorcę, weryfikacja ww. kryteriów dokonywana jest wyłącznie w oparciu o oświadczenia zawarte w formularzach zgłoszeniowych.

4. Istnieje możliwość zwiększenia poziomu dofinansowania dla konkretnej usługi skierowanej bezpośrednio do pracownika z grupy:
 - 1) osób z niepełnosprawnościami o 10 punktów procentowych;
 - 2) osób 50+ o 10 punktów procentowych;
 - 3) osób o niskich kwalifikacjach o 10 punktów procentowych.
5. Istnieje możliwość zwiększenia poziomu dofinansowania o 10 punktów procentowych dla konkretnej usługi w przypadku wyboru usługi rozwojowej mającej na celu zdobycie lub potwierdzenie kwalifikacji, tj. zestawu efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, nabytych w edukacji formalnej, edukacji pozaformalnej lub poprzez uczenie się nieformalne, zgodnych z ustalonymi dla danej kwalifikacji wymaganiami, których osiągnięcie zostało sprawdzone w walidacji oraz formalnie potwierdzone przez uprawniony podmiot certyfikujący zgodnie z art. 2 pkt 8 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.
6. Preferencje dotyczące poziomu dofinansowania do usługi rozwojowej wskazane odpowiednio w ust. 3-5 można kumulować, lecz maksymalne dofinansowanie nie może przekroczyć 80% wartości usługi rozwojowej.
7. Operator obniża poziom dofinansowania usługi rozwojowej o 20¹⁴ punktów procentowych, jeśli usługa jest realizowana poza terenem województwa śląskiego. Operator może odstąpić od obniżania dofinansowania usługi rozwojowej realizowanej poza terenem województwa w przypadku:
 - 1) braku technicznych możliwości realizacji usługi w województwie śląskim, rozumianego jako brak infrastruktury technicznej, np. specjalistycznych laboratoriów wyposażonych w odpowiednią infrastrukturę, w tym w szczególności warunki techniczne czy specjalistyczne sprzęty,
 - 2) przeprowadzenia postępowania za pomocą modułu „Giełda Usług” i w następstwie braku zgłoszeń ze strony instytucji szkoleniowych z województwa śląskiego (w sytuacji, kiedy w Bazie nie będzie usług odpowiadających specyficznym potrzebom konkretnego Przedsiębiorcy). Za poprawnie przeprowadzone postępowanie można uznać wyłącznie postępowanie, w ramach którego oferta zamieszczona przez Przedsiębiorcę w module „Giełda Usług” była dostępna (widoczna) dla potencjalnych wykonawców przez okres co najmniej 7 dni. Przedsiębiorca jest zobowiązany udokumentować ten fakt poprzez wydruki z Bazy.
8. Operator obniża poziom dofinansowania usługi rozwojowej o 20 punktów procentowych, jeśli uczestnikiem usługi jest osoba będąca pracownikiem tego Przedsiębiorcy zaangażowanym na podstawie umowy o dzieło¹⁵

¹⁴ Obniżenie o 20 punktów procentowych poziomu dofinansowania usługi rozwojowej liczone jest od maksymalnego przysługującego dofinansowania

¹⁵ Obniżenie o 20 punktów procentowych poziomu dofinansowania usługi rozwojowej liczone jest od maksymalnego przysługującego dofinansowania.



9. Operator obniża poziom dofinansowania usługi rozwojowej o 20 punktów procentowych, jeśli uczestnikiem usługi jest osoba będąca pracownikiem tego przedsiębiorcy zatrudniona w okresie krótszym niż 3 miesiące przed datą złożenia wniosku o dofinansowanie.¹⁶
10. Obniżenie poziomu dofinansowania z przyczyn wskazanych w ust. 8 i ust. 9 nie łączy się.
11. Obniżenie poziomu dofinansowania z przyczyn wskazanych w ust. 8 i ust. 9 łączy się z obniżeniem poziomu dofinansowania z przyczyn wskazanych w ust. 7 z zastrzeżeniem, iż minimalny poziom dofinansowania kosztów kwalifikowalnych pojedynczej usługi rozwojowej (rozumianej jako jedna zamknięta forma wsparcia) nie może być niższy niż 50%.
12. W przypadku gdy jeden Przedsiębiorca przekroczył dozwolony limit pomocy *de minimis*, o którym mowa w art. 3 ust. 2 rozporządzenia Komisji (UE) nr 1407/2013, może być mu udzielana pomoc publiczna na szkolenia (zgodnie z art. 31 rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014) i/lub pomoc publiczna na usługi doradcze (zgodnie z art. 18 rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014).
13. Wkład prywatny wnoszony przez Przedsiębiorcę zgodnie z intensywnością pomocy określoną w art. 18 ust. 2 oraz w art. 31 ust. 4 rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 wyliczany jest w odniesieniu do kosztów usług rozwojowych objętych dofinansowaniem, zgodnie z warunkami, o których mowa w ust. 1-11. Wkład ten podlega sumowaniu z kosztami usług rozwojowych, które nie zostały objęte tym dofinansowaniem.

§ 6.

Limity wydatkowania środków

1. Maksymalna kwota dofinansowania, o jaką może się ubiegać jedno przedsiębiorstwo w ramach Projektu, na dofinansowanie łącznych kosztów zakupu usług rozwojowych, wynosi 100.000 zł.
2. Maksymalna kwota dofinansowania w ramach Projektu, o jaką może się ubiegać jedno przedsiębiorstwo, uzależniona jest od liczby pracowników korzystających z usług, z zastrzeżeniem ust. 1.
3. Średnia kwota dofinansowania na jednego pracownika u danego Przedsiębiorcy w ramach Projektu nie może przekroczyć wartości zmiennej kwoty przeliczeniowej.
4. Maksymalna kwota dofinansowania do jednej usługi rozwojowej w ramach Projektu nie może przekroczyć 5.000 PLN.

§ 7.

Umowa i rozliczenie wsparcia

1. Podstawą dofinansowania usług rozwojowych jest Umowa wsparcia zawarta pomiędzy Operatorem a Przedsiębiorcą, na podstawie której Operator rezerwuje dla Przedsiębiorcy na czas trwania przedmiotowej Umowy określoną pulę środków na dofinansowanie usług rozwojowych w danym czasie, zgodnie z zapisami Umowy wsparcia.
2. Wraz z zawarciem Umowy wsparcia nadawany jest numer ID wsparcia.
3. Wzór Umowy wsparcia stanowi Załącznik nr 3 Regulaminu.
4. Umowa wsparcia określa, w szczególności:
 - 1) przedmiot Umowy;
 - 2) ID wsparcia;
 - 3) wysokość przyznanych środków dofinansowania oraz warunki płatności;
 - 4) procent dofinansowania;
 - 5) okres realizacji usług rozwojowych;
 - 6) postanowienia szczegółowe dotyczące wpłat wkładu własnego Przedsiębiorcy i VAT, zapłaty za usługi rozwojowe przez Operatora oraz rozliczenia usług rozwojowych;
 - 7) monitoring i kontrolę usług rozwojowych;
 - 8) sposób dokonywania zmian w Umowie;
 - 9) procedurę zwrotu otrzymanych środków;
 - 10) warunki rozwiązania Umowy;
 - 11) prawo właściwe i właściwość sądów;
 - 12) adresy korespondencyjne Operatora i Przedsiębiorcy;
 - 13) wykaz załączników.

¹⁶ Obniżenie o 20 punktów procentowych poziomu dofinansowania usługi rozwojowej liczone jest od maksymalnego przysługującego dofinansowania.



5. Przed podpisaniem Umowy wsparcia Przedsiębiorca poszukuje i wybiera odpowiednie usługi rozwojowe w BUR.
6. Operator wylicza wysokość wkładu własnego, wymaganego dla wybranej usługi lub sumy wybranych usług.
7. Operator ma prawo żądać od Przedsiębiorcy dostarczenia aktualnego harmonogramu realizacji usług rozwojowych, w szczególności w przypadku gdy nie ma możliwości uzyskania takiego harmonogramu z BUR.
8. Przedsiębiorca wpłaca wkład własny operatorowi na rachunek bankowy przedpłacony co do zasady, w terminie określonym w Umowie wsparcia. Tworzony jest zapis na koncie przedpłaconym. W przedmiocie wpłaty podatku VAT zastosowanie znajduje §4 ust. 5 Regulaminu.
9. Po zakończeniu usług Przedsiębiorca/pracownicy wypełniają ankietę oceniającą poszczególne usługi.
10. Płatności za usługi rozwojowe są dokonywane przez Operatora na podstawie złożonego przez Przedsiębiorcę lub osobę upoważnioną do tego przez Przedsiębiorcę¹⁷ - Wniosku o rozliczenie usług rozwojowych wraz z załącznikami¹⁸, ze środków:
 - 1) dofinansowania oraz
 - 2) wniesionego przez Przedsiębiorcę depozytu pieniężnego.
11. Przed dokonaniem płatności Operator weryfikuje kompletność danych Przedsiębiorców i Uczestników w BUR (co oznacza, że w BUR zostały uzupełnione wszystkie dane w zakładkach: „dane instytucji” – dla profilu uczestnika instytucjonalnego oraz „moje dane” – dla profilu uczestnika indywidualnego) oraz dokumenty rozliczeniowe do których należą:
 - 1) kopie faktur lub rachunków lub innych równoważnych dowodów księgowych wystawionych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości; dokumenty powinny zawierać dane usługobiorcy, liczbę godzin usługi rozwojowej opłaconej ze środków publicznych oraz identyfikatory nadane w systemie informatycznym, tj. ID wsparcia, nazwę/tytuł usługi i nr usługi BUR;
 - 2) kopie zaświadczeń ukończenia przez uczestników indywidualnych usług rozwojowych wydanych przez podmiot świadczący usługi, których wzór stanowi załącznik nr 6 do niniejszego Regulaminu; zaświadczenie powinno zawierać tytuł usługi rozwojowej oraz identyfikatory nadane w systemie informatycznym, dane usługobiorcy, datę świadczenia usługi rozwojowej, liczbę godzin usługi rozwojowej, informację na temat efektów uczenia się, do których uzyskania usługobiorca przygotowywał się w procesie uczenia się, lub innych osiągniętych efektów tych usług, oraz kod kwalifikacji w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji, jeżeli usługa miała na celu przygotowanie do uzyskania kwalifikacji, o której mowa w art. 2 pkt 8 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji, w sposób określony w tej ustawie;
 - 3) ankiety oceniające usługi rozwojowe wypełnione przez Przedsiębiorcę delegującego pracowników do udziału w usłudze rozwojowej i pracownika Przedsiębiorcy uczestniczącego w usłudze rozwojowej, złożone w wersji papierowej do Operatora;
 - 4) w przypadku umów/usług wybranych do wizytacji, w odniesieniu do których stwierdzono uchybienia w realizacji usług, weryfikacji podlegają dodatkowo dokumenty potwierdzające status pracownika w momencie zarówno rekrutacji, jak i przez cały okres uczestnictwa w usłudze rozwojowej.
12. Kopie wszystkich dokumentów, o których mowa w ust. 11, muszą być potwierdzone przez Przedsiębiorcę lub osobę upoważnioną do tego przez Przedsiębiorcę¹⁹ za zgodność z oryginałem z podaniem daty dokonania tego potwierdzenia.
13. Dokumenty rozliczeniowe muszą zostać złożone do Operatora niezwłocznie po zakończeniu danej usługi rozwojowej, tj. nie później niż do 17 dni od daty zakończenia przedmiotowej usługi. Obowiązkiem uczestnika usługi rozwojowej i Przedsiębiorcy jest dopełnienie w tym czasie czynności związanych z oceną usługi, zgodnie z Systemem Oceny Usług Rozwojowych, oraz złożenie przez Przedsiębiorcę lub osobę upoważnioną do tego przez Przedsiębiorcę²⁰ wypełnionych ankiet w wersji papierowej do Operatora.

¹⁷ Osoba taka musi posiadać pisemne pełnomocnictwo z podpisem notarialnie poświadczonym udzielone przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Przedsiębiorcy, zgodnie z zał. nr 13 do Regulaminu .

¹⁸ Dokumenty rozliczeniowe składane są w jednym egzemplarzu.

¹⁹ Osoba taka musi posiadać pisemne pełnomocnictwo z podpisem notarialnie poświadczonym udzielone przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Przedsiębiorcy, zgodnie z zał. nr 13 do Regulaminu.

²⁰ Osoba taka musi posiadać pisemne pełnomocnictwo z podpisem notarialnie poświadczonym udzielone przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Przedsiębiorcy, zgodnie z zał. nr 13 do Regulaminu.

14. IZ RPO WSL, w celu zapewnienia sprawnej realizacji płatności w ramach PSF, wyznacza termin 17 dni od daty zakończenia realizacji usługi rozwojowej na dokonanie oceny usług rozwojowych. Termin dotyczy korzystających z dofinansowania do usług rozwojowych realizowanych w ramach PSF w województwie śląskim.
15. Operator dokonuje weryfikacji i zatwierdzenia dokumentów rozliczeniowych, o których mowa w ust. 11, bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż do 15 dni od dnia złożenia przez Przedsiębiorcę wskazanych dokumentów. Bieg terminu na weryfikację i zatwierdzenie dokumentów rozliczeniowych zostaje zawieszony w przypadku potrzeby uzyskania dodatkowych wyjaśnień lub korekt w zakresie dokumentów rozliczeniowych, lub potrzeby wyjaśnienia kwalifikowalności wydatku. Bieg terminu zawiesza się z chwilą wystąpienia Operatora do Przedsiębiorcy, który jest zobowiązany do wniesienia uzupełnienia lub złożenia wyjaśnień, celem dalszego procedowania z dokumentami rozliczeniowymi. Z chwilą przekazania uzupełnienia, bieg terminu zostaje odwieszony, a Operator dysponuje jedynie tą częścią terminu, której nie wykorzystał do momentu zawieszenia biegu terminu.
16. W przypadku stwierdzenia braków formalnych lub konieczności złożenia wyjaśnień do złożonych przez Przedsiębiorcę dokumentów rozliczeniowych, Przedsiębiorca zostanie wezwany do ich uzupełnienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień za pośrednictwem poczty elektronicznej, w wyznaczonym przez Operatora terminie z zastrzeżeniem, że nie może być on krótszy niż 3 dni. Termin liczy się od dnia następującego po dniu wysłania wezwania.
17. Operator może jednokrotnie wezwać Przedsiębiorcę do uzupełnienia braków formalnych lub złożenia wyjaśnień do złożonych przez Przedsiębiorcę dokumentów rozliczeniowych co oznacza, że Operator ma obowiązek dokonać wezwania kompleksowego tj. w jednym wezwaniu wskazać na wszystkie błędy, braki i wady w złożonych przez Przedsiębiorcę dokumentach rozliczeniowych. Operator może dokonać kolejnego wezwania tylko w zakresie kwestii wymagających dalszego wyjaśnienia po uzupełnieniu dokumentów przez Przedsiębiorcę.
18. Rozliczenie usług rozwojowych następuje na podstawie i na warunkach określonych w Umowie wsparcia oraz w Karcie Usługi.
19. Operator dokonuje wypłaty środków na rzecz realizatora usługi rozwojowej, bez zbędnej zwłoki tj. w możliwie najkrótszym terminie, określonym w umowie o dofinansowanie usług rozwojowych zawartej z Przedsiębiorcą, jednak nie dłużej niż w terminie do 3 dni od dnia zatwierdzenia dokumentów rozliczeniowych przedkładanych przez Przedsiębiorcę.
20. Jeżeli w ramach Umowy wsparcia realizowanych jest więcej usług rozwojowych, Przedsiębiorca może złożyć jeden wniosek o rozliczenie wszystkich usług rozwojowych, a termin wskazany w ust. 13 należy liczyć od dnia zakończenia realizacji ostatniej usługi rozwojowej w ramach przedmiotowej Umowy.
21. Jeżeli usługi rozwojowe realizowane są w różnych terminach, przedsiębiorca może składać dla każdej usługi rozwojowej oddzielnie wnioski o jej rozliczenie.
22. Operator będzie dokonywał przelewu środków na rachunek bankowy podmiotu świadczącego usługę rozwojową dla każdej usługi odrębnie po jej rozliczeniu, pod warunkiem, że w każdym momencie rozliczenia usług, średnia wartość dofinansowania usług wynikająca z Umowy wsparcia nie przekroczy kwoty zmiennej kwoty przeliczeniowej.
23. Po zatwierdzeniu otrzymanych od Przedsiębiorcy kompletnych dokumentów rozliczeniowych Operator wypłaca kwotę wynikającą z rachunku/faktury na rzecz instytucji świadczącej usługę rozwojową niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia ich zatwierdzenia pod warunkiem dostępności środków na rachunku bankowym Operatora.
24. Wypłata środków nastąpi na rachunek bankowy wskazany w przedstawionym rachunku/fakturze.
25. Operator przesyła Przedsiębiorcy informację o opłaceniu faktury za usługę rozwojową wraz z podaniem informacji o terminie jej zapłaty.
26. W ramach Projektu jest niedozwolone, podwójne finansowanie wydatków, co oznacza w szczególności:
 - 1) całkowite lub częściowe, więcej niż jednokrotne poświadczenie, zrefundowanie lub rozliczenie tego samego wydatku w ramach dofinansowania lub wkładu własnego tego samego lub różnych projektów współfinansowanych ze środków funduszy strukturalnych lub Funduszu Spójności lub/ oraz dotacji z krajowych środków publicznych;
 - 2) otrzymanie na wydatki kwalifikowalne bezzwrotnej pomocy finansowej z kilku źródeł (krajowych, unijnych lub innych) w wysokości łącznie przekraczającej 100% wydatków kwalifikowalnych usług rozwojowych.

§ 8.

Monitoring i kontrola

1. Przedsiębiorca zobowiązuje się w zakresie realizacji Umowy wsparcia poddać kontroli przeprowadzanej przez Operatora IP RPO WSL - WUP lub inną instytucję uprawnioną do przeprowadzania kontroli na podstawie odrębnych przepisów lub upoważnienia oraz zobowiązuje się do przedstawiania na pisemne wezwanie Operatora wszelkich informacji i wyjaśnień związanych z realizacją usług rozwojowych, o których mowa w Umowie wsparcia, w terminie określonym w wezwaniu.
2. Przedsiębiorca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Operatora o problemach oraz o harmonogramie realizacji usług rozwojowych, jego zmianach (w tym miejsca faktycznej realizacji usługi), o ile harmonogram nie jest rozpisany w karcie usługi.
3. Kontrole, o których mowa w ust. 1, mogą być przeprowadzane przez okres 10 lat podatkowych, licząc od dnia przyznania pomocy.
4. Kontrole prowadzone w odniesieniu do uczestników projektu są przeprowadzane:
 - 1) na dokumentach, w tym w siedzibie Operatora lub Przedsiębiorcy. Kontrole w siedzibie Przedsiębiorcy przeprowadzane są wyłącznie w sytuacjach gdy jest to wysoce uzasadnione, np. ze względu na pozyskane przez Operatora informacje wskazujące na możliwość wystąpienia nadużyć finansowych dotyczących Umowy podpisanej z danym Przedsiębiorcą;
 - 2) w miejscu realizacji usług rozwojowych (wizyty monitoringowe);
 - 3) w wypadku szkoleń e-learningowych na podstawie generowanych przez programy e-learningowe raportów dotyczących aktywności użytkowników.
5. Kontrole projektu PSF w siedzibie Operatora są prowadzone na podstawie dokumentów rozliczeniowych dostarczonych przez Przedsiębiorcę, o których mowa w § 7 ust. 11 Regulaminu, i obejmują sprawdzenie czy usługi rozwojowe zostały zrealizowane i rozliczone zgodnie z warunkami Umowy wsparcia w ramach projektu PSF.
6. Operator i IP RPO WSL – WUP może przeprowadzić wizyty monitoringowe bez zapowiedzi na miejscu realizacji usług rozwojowych. Celem wizyt monitoringowych jest sprawdzenie faktycznego dostarczenia usług rozwojowych i ich zgodności ze standardami określonymi m.in. w Karcie Usługi.

§ 9.

Pomoc *de minimis* oraz pomoc publiczna na szkolenia i pomoc publiczna na usługi doradcze

1. Pomoc publiczna oraz pomoc *de minimis* w Projekcie są udzielane zgodnie z zasadami określonymi w odrębnych przepisach krajowych i unijnych, w tym w szczególności w rozporządzeniu Komisji (UE) nr 1407/2013, w rozporządzeniu Komisji (UE) nr 651/2014 oraz w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 2 lipca 2015 r. w sprawie udzielania pomocy *de minimis* oraz pomocy publicznej w ramach programów operacyjnych finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020.
2. Przedsiębiorca, zgodnie z Ustawą z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniach w sprawach dotyczących pomocy publicznej, zobowiązany jest do zwrotu pomocy przyznanej niezgodnie z zasadami wspólnego rynku oraz pomocy wykorzystanej niezgodnie z przeznaczeniem.
3. Podstawowym rodzajem pomocy udzielanej w Projekcie jest pomoc *de minimis*.
4. Wraz z podpisaną Umową wsparcia Operator przekazuje przedsiębiorstwu zaświadczenie o przyznanej pomocy *de minimis*, zgodnie ze wzorem określonym w załączniku nr 1 do rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 20 marca 2007 r. w sprawie zaświadczeń o pomocy *de minimis* i pomocy *de minimis* w rolnictwie lub rybołówstwie. Za datę przyznania pomocy *de minimis* uznaje się datę podpisania Umowy wsparcia.
5. Jeżeli w wyniku rozliczenia usług rozwojowych przedsiębiorstwo przedstawi dokumenty świadczące o wykorzystaniu mniejszej kwoty niż wartość określona w Umowie wsparcia, Operator zobligowany jest do wydania nowego zaświadczenia, o którym mowa w art. 5 pkt 3a ustawy z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej, w którym wskazuje właściwą wartość pomocy oraz stwierdza utratę ważności poprzedniego zaświadczenia.
6. W sytuacji, gdy Przedsiębiorca wykorzystał dostępne limity w ramach pomocy *de minimis*, o którym mowa w art. 3 ust. 2 rozporządzenia Komisji (UE) nr 1407/2013, lub prowadzi działalność w sektorach wyłączonych ze stosowania rozporządzenia 1407/2013, może ubiegać się o finansowanie kosztów usług rozwojowych w ramach pomocy udzielanej zgodnie z rozporządzeniem 651/2014, tzn. może być mu udzielana pomoc publiczna na szkolenia lub pomoc publiczna na usługi doradcze.
7. Przedsiębiorca ubiegający się o pomoc *de minimis* na warunkach określonych w ust. 1, jest zobowiązany do przedstawienia, wraz z formularzem zgłoszeniowym, wszystkich zaświadczeń o pomocy *de minimis*,

- jakie otrzymał w roku, w którym ubiega się o pomoc, oraz w ciągu 2 poprzedzających go lat, albo oświadczenia o wielkości pomocy *de minimis* otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie; informacji niezbędnych do udzielenia pomocy *de minimis*, dotyczących w szczególności Przedsiębiorcy i prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz wielkości i przeznaczenia pomocy publicznej otrzymanej w odniesieniu do tych samych kosztów kwalifikujących się do objęcia pomocą, na pokrycie których ma być przeznaczona pomoc *de minimis*; informacje, o których mowa, podmiot ubiegający się o pomoc *de minimis* przekazuje na formularzu informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc *de minimis*, którego wzór określa załącznik do rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 29 marca 2010 r. w sprawie zakresu informacji przedstawianych przez podmiot ubiegający się o pomoc *de minimis*, oraz którego wzór stanowi Załącznik nr 7 Regulaminu.
8. Przedsiębiorca ubiegający się o pomoc publiczną na warunkach określonych w ust. 1, jest zobowiązany do przedstawienia wraz z formularzem zgłoszeniowym informacji wymaganych zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 29 marca 2010 r. w sprawie zakresu informacji przedstawianych przez podmiot ubiegający się o pomoc inną niż pomoc *de minimis* lub pomoc *de minimis* w rolnictwie lub rybołówstwie. Wzór Formularza informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc inną niż pomoc w rolnictwie lub rybołówstwie, pomoc *de minimis* lub pomoc *de minimis* w rolnictwie lub rybołówstwie, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 Regulaminu.
 9. W zakresie nieuregulowanym w przedmiotowym dokumencie lub w przypadku zmiany stanu prawnego opisanego powyżej, zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązujące.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 384 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
2. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w przypadku gdyby było to konieczne z uwagi na zmianę warunków realizacji Umowy o dofinansowanie Projektu nr WND-RPSL.08.02.03-24-0009/17 podpisanej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach, a także w przypadku pisemnego zalecenia wprowadzenia określonych zmian ze strony Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach bądź innych organów lub instytucji uprawnionych do przeprowadzenia kontroli realizacji Projektu.
3. Operator zastrzega sobie prawo zaprzestania realizacji Projektu w razie rozwiązania ww. Umowy.
4. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, jak również w przypadku rezygnacji Przedsiębiorcy z usług rozwojowych, Przedsiębiorca otrzyma zwrot wniesionego wkładu własnego i podatku VAT (jeśli dotyczy) na wskazany rachunek bankowy.
5. Umowa może zostać rozwiązana na wniosek każdej ze stron w przypadku wystąpienia okoliczności, które uniemożliwiają dalsze wykonywanie postanowień zawartych w Umowie.
6. Dokumenty dotyczące realizacji projektu dostępne są w Punktach Dystrybucji Wsparcia i na stronie internetowej Operatora pod adresem www.operatorpsf.riph.com.pl.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w dokumentach programowych dotyczących RPO WSL 2014-2020.
8. Operator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu wynikających ze zmian przepisów prawa.
9. O wszelkich zmianach w Regulaminie Operator poinformuje Przedsiębiorców za pośrednictwem strony internetowej projektu.
10. Zmiany, o których mowa w ust. 8, nie dotyczą Przedsiębiorców, z którymi Operator zawarł Umowę wsparcia przed ich wprowadzeniem.
11. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.04.2019 r.
12. Integralną część Regulaminu stanowią jego załączniki.

Wykaz załączników do Regulaminu:

- 1) wzór formularza zgłoszeniowego Przedsiębiorcy;
- 2) wzór formularza osoby kierowanej na usługę rozwojową;
- 3) wzór Umowy wsparcia;
- 4) instrukcja pomagająca w określeniu statusu MŚP Przedsiębiorcy w formularzu zgłoszeniowym;
- 5) wzór wniosku o rozliczenie usług rozwojowych;
- 6) wzór zaświadczenia o zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej;



- 7) wzór formularza informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc *de minimis*;
- 8) wzór formularza informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc inną niż pomoc w rolnictwie lub rybołówstwie, pomoc *de minimis* lub pomoc *de minimis* w rolnictwie lub rybołówstwie;
- 9) opis systemu wdrażania Podmiotowego Systemu Finansowania w województwie śląskim;
- 10) lista miast średnich oraz miast średnich tracących funkcje społeczno-gospodarcze z terenu województwa śląskiego;
- 11) wzór Oświadczenia o braku równoległego aplikowania do innych Operatorów PSF / w innym projekcie PSF w województwie śląskim;
- 12) karta weryfikacji dokumentów zgłoszeniowych;
- 13) wzór pełnomocnictwa do reprezentowania Przedsiębiorcy;
- 14) harmonogram oceny dokumentów zgłoszeniowych Przedsiębiorcy;
- 15) wzór Oświadczenia o niekorzystaniu z systemu PSF w województwie śląskim.